© Het Nieuwsblad / www.nieuwsblad.be.

Als abonnee kan je dit N+ plusartikel lezen.

Steeds meer bedrijven implementeren AI en sturen hun personeel verplicht op cursus: “Mijn sollicitanten moeten ervoor openstaan”







Zowel virtuele als fysieke lessen AI zitten in de lift. — © rr

Een cursus artificiële intelligentie: niemand was er enkele jaren geleden in geïnteresseerd. Vandaag lopen de inschrijvingen meteen vol. Steeds meer bedrijven implementeren de technologie en dus moeten de werknemers mee. “Een sollicitant moet snappen hoe AI werkt of er minstens voor openstaan.”

Chloë Stylemans

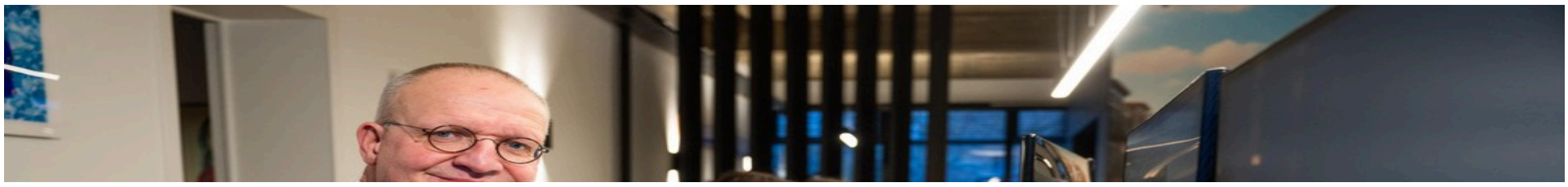
Vandaag om 03:00

Bij de VDAB merken ze dat hun online cursus artificiële intelligentie (AI) steeds populairder wordt. In amper drie jaar tijd zagen ze een verdrievoudiging en gingen ze van 671 naar 2.112 cursisten. Daarom geven ze sinds mei vorig jaar ook fysieke workshops aan 202 klanten. Ook Hogeschool PXL ziet een toenemende vraag. De postgraduaten voor wie in de bedrijfswereld aan de slag wil met AI zaten meteen vol. PXL moest dit academiejaar kandidaten weigeren.

Hetzelfde klinkt bij opleidingscentrum Syntra. “De cursussen bestaan al enkele jaren, maar boomen nu pas. Ook wij hebben inschrijvingen stopgezet, omdat we met te veel deelnemers niet interactief kunnen werken”, zegt coördinator van de AI-opleidingen Jeroen Dutoy. Verrassend is dat de basiscursus ‘Hoe gebruik je ChatGPT’ bij Syntra de populairste blijft. “Het gaat om mensen vanaf dertig jaar oud. ChatGPT wordt steeds meer gebruikt in bedrijven, dus we kunnen er niet meer om heen.” Verder kloppen vooral cursisten met een achtergrond in hr aan. “Ze zijn benieuwd hoe ze het als praktisch hulpmiddel kunnen gebruiken in hun job, voor dossierbeheer.”

LEES OOK. AI zorgt in restaurants voor minder restjes op je bord: “Zestig procent minder in de vuilnisbak moet mogelijk zijn” (https://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20250114_96943810)

Ook accountant Wim De Pauw (58) uit Merksem wil AI ten volle benutten in zijn accountantskantoor. Hij volgde vorige maand met zijn medewerkers een opleiding bij Syntra. “We hebben geen kasten met dossiers, maar doen alles digitaal. De volgende logische stap in die digitalisering is AI loslaten op ons bedrijf, zodat alles efficiënter loopt. Ik heb bijvoorbeeld internationale medewerkers die door AI perfect in het Nederlands communiceren met klanten.” *(Lees verder onder de foto)*





Bestuurder Wim De Pauw wil dat al zijn personeelsleden kunnen werken met AI. — © Kris Van Exel

Iedereen een cursus

De Pauw is gefascineerd door AI en gebruikt ChatGPT geregeld. “Toch was een opleiding nuttig om te leren hoe je een vraag of commando opstelt om de beste output te krijgen. Daarom volg ik nog bijkomend online lessen.” De bestuurder wil blijven leren én verwacht hetzelfde van zijn medewerkers. “We bekijken welke vervolgcursus we in huis kunnen aanbieden. Ik wil dat iedereen die volgt. AI beheersen is een bijkomende competentie die je moet hebben. Je hebt geen keuze. Als er een sollicitant is, moet die snappen hoe AI werkt of er minstens voor openstaan. Ik vergelijk dat met een computer gebruiken. Dat hebben we ook moeten leren. Je moet technologie omarmen, zodat je mee kan in nieuwe ontwikkelingen.”

> **“Ik vergelijk het met een computer gebruiken. Dat hebben we ook moeten leren. Je kan niet anders”**
>
> **Wim De Pauw**
> Bestuurder boekhoudkantoor

Leerkracht Jana Carlé (26) volgt in mei vrijwillig een cursus ‘hoe ChatGPT gebruiken in de les economie’. De cursus omvat één les aan de Universiteit Antwerpen. “Mijn leerlingen gebruiken het voor alles, terwijl ik er te weinig over weet. Om hen voor te zijn, wil ik meer inzicht verwerven in ChatGPT.”

Brent Swinnen geeft AI-cursussen bij PXL. Hij verwacht dat de toestroom op de cursussen steeds groter zal worden en ziet een duidelijke reden. “Begin februari gaat de ‘AI Act’ van start. Europa verplicht alle bedrijven die AI implementeren om opleidingen te volgen”, zegt hij.

LEES OOK. Onze reporter ging duizelen van wat hij zag op grootste techbeurs ter wereld: “Het is een circus, maar wel eentje met échte impact op ons leven” (https://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20250110_96156934)

Dat mensen en bedrijven beseffen dat ze moeten bijscholen, is ook wat Ilse De Vos opmerkt. Zij is co-coördinator bij de Vlaamse AI Academie (VAIA). De organisatie maakt AI-opleidingen toegankelijk voor professionals en is deel van het Vlaams Beleidsplan AI. “Onze mailbox loopt elke dag vol. Geïnteresseerden ervaren nog geen problemen op hun job, maar ze willen zich preventief bijscholen. Want sinds kort wordt AI structureel ingebed bij bedrijven. Het gaat niet meer louter over de basis. Bijvoorbeeld: artsen die het gebruiken als ondersteuning bij een diagnose. Mensen uit de marketing die een AI-model bedienen dat voorspelt wanneer ze een product in de markt moeten zetten. Of accountants die factureersystemen automatiseren.”

> **“Mijn leerlingen gebruiken het voor alles, terwijl ik er te weinig over weet. Om hen voor te zijn, wil ik meer inzicht verwerven in ChatGPT”**
>
> **Jana Carlé**
> Leerkracht

Lopen jobs gevaar?

Sommigen voelen zich bedreigd door de automatisering. “Copywriters en vertalers in het bijzonder. Ze zeggen dat ze het zinkend schip moeten verlaten. Maar die angst dat AI mensen gaat vervangen is onterecht. Het citaat waar ik wel in geloof: ‘Je gaat vervangen worden door iemand die beter is in het gebruik van AI dan jijzelf.’” Bij de VDAB zien ze AI eveneens als aanvulling op de werkvloer. Ze verwachten dat AI jobs vergemakkelijkt, waardoor jobs wel zullen veranderen.

LEES OOK. **Ruim drie miljoen euro voor Limburgse start-up die met AI automatisch bestellingen verwerkt (https://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20250109_95790334)**



Bieke Deceuninck volgt een mastercursus AI.

De job van Bieke Deceuninck (39) bijvoorbeeld. Ze is verantwoordelijke communicatie bij het kenniscentrum ARhus in Roeselare en volgt een online mastercursus op maat van negen sessies. “In de bibliotheek krijgen we digitale vragen van bezoekers. Het personeel kent het antwoord zelf niet altijd, dus kunnen we een AI-model inzetten als digitale helper. Ik vraag ChatGPT soms om een tekst te herwerken en me per zin uit te leggen waarom hij die suggestie doet. Zo kan ik vlot teksten verbeteren. Ik merk dat nog veel mensen niet mee zijn en dat is een gemiste kans. Je moet, want het is een troef op de arbeidsmarkt.”

LEES OOK. **Onze reporter liet zijn huid scannen door AI en kreeg slecht nieuws: “1.621 vlekjes, maar dat ene kleintje...” (https://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20241021_95611261)**

Ook cursist Sharon Van Muylem (43) werkt sneller met Copilot, een AI-tool. Ze is secretaresse en wist vooraf niets over AI. “Ik hoorde iedereen erover bezig, maar mij leek het niet veilig. Ik ben ouderwets op dat vlak. Toch volgde ik de interne training. Ondertussen gebruik ik het om uitnodigingen op te stellen en om een stappenplan te maken voor de verhuis van ons bedrijf. Ik ben gerustgesteld en sta versteld hoeveel makkelijker het mijn job maakt.”

Onderzoek over toekomst AI

Een op de vijf jobs zullen veranderen door AI. Bijna de helft van de vaardigheden van werknemers is over vijf jaar verouderd. Een derde van het werk zal echt mensenwerk blijven. Dat is de conclusie van het recente '*Future of jobs report 2025*' uitgevoerd door het World Economic Forum. Wetenschappers keken daarvoor naar gegevens van 14 miljoen werknemers verspreid over 55 landen, waaronder België.

Hoofdpunten



